

FORMULAIRE DE RETOUR - RETURN FORM (à mettre à l'intérieur du colis)



NOM complet FULL name:

Numéro de commande Order NUMBER:

Quantité Quantity	Référence article Product ID	Nom du produit Product name	Motif de retour Return Reason	Listes des motifs de retours
				1 – Mauvais article Wrong item 2 – Mauvaise échelle Wrong scale 3 – Mauvaise couleur Wrong color 4- Article incomplet Incomplete Item 5 – Article défectueux Defective item 6 – J'ai changé d'avis I changed my mind

**le code de retour correspond au motif de votre retour. Par exemple, si vous retournez votre article en raison de la taille, il faut mettre le code « 1 » correspondant « aux mauvais articles »*

<p>FR : COMMENT FAIRE POUR NOUS RETOURNER UN/DES ARTICLE(S) ?</p> <p>Vous pouvez nous retourner vos articles non ouvert(s) sous 30 jours après la réception de votre commande.</p> <p>1. Remplissez le formulaire ci-dessus : indiquez les articles que vous souhaitez retourner et le code retour.</p> <p>2. Préparez votre colis : mettez-le(s) produit(s) non ouvert(s) avec le bon de livraison et l'emballage d'origine dans le colis de votre commande, joignez ce formulaire.</p> <p>RETOURS en France Métropolitaine et à l'étranger : - GRATUITS si erreur de notre part : Munissez vous de l'étiquette de RETOUR COLISSIMO envoyé par mail par nos soins.</p> <p>A réception de votre colis par notre équipe logistique, nous procéderons :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soit au remplacement du/des produit(s) retournés si applicable. - Soit, à la création d'un avoir. 	<p>EN: HOW CAN YOU RETURN SOMETHING TO 1001Modelkits?</p> <p>Any item that has not been opened can be returned within 30 days after receiving your order.</p> <p>1. Fill in the form above: indicate the item(s)' ID and select one of the reason codes for returns.</p> <p>2. Prepare the parcel: put the the unopened item(s) in the original packaging or use a new one. Join the delivery sheet and this return form.</p> <p>3. RETURN FROM ABROAD: - FREE if it is our mistake : Print the Trackyourparcel ticket we sent you by email and put it on the package</p>
--	---

Les frais de retours sont à votre charge sauf s'il s'agit d'une erreur de notre part

A coller sur le colis

Numéro de commande Order NUMBER:

**1001HOBBIES
 C/O PHILEA Logistique
 14 Impasse du Roussillon
 38070 Saint-Quentin-Fallavier
 France**